



AValiação DE PROVAS DE CONCEITO (POC)

1 – Objetivos

O objetivo do presente documento é apresentar os resultados e conclusões da Prova de Conceito realizada nas dependências do Serviço Municipal de Água e Esgoto, para atender ao determinado no Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 05/2024 com a segunda colocada J-TECH Soluções em Informática LTDA.

Cabe esclarecer que esse pregão tem como objetivo a Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de software de gestão comercial, técnica, operacional e gerencial de saneamento, em conformidade com todas as exigências da lei geral de proteção de dados pessoais.

2 – Detalhamento da prova de conceito

Conforme publicado no Portal de Licitações do Serviço Municipal de Água e Esgoto de Costa Rica/MS, a prova de conceito a ser realizada com a primeira colocada no certame, foi agendada para as 08 horas, do dia 24 de setembro de 2024, na sala de reuniões desta Autarquia, no seguinte endereço Rua José Narciso Totó, 414 – Centro – Costa Rica/MS.

Para a realização da Prova de Conceito apresentaram-se, por parte da empresa J-TECH Soluções em Informática LTDA o Sr. Marcelo Aldo de Almeida. A prova de Conceito foi conduzida pelos servidores conforme portaria nº 046, de 01 de agosto de 2024, sendo eles, Cláudia Alonso Nadae Teixeira, Lucas Figueira Neves e Paulo Henrique Rodrigues de Oliveira. Pelo detalhamento dos itens a prova conceito durou 3 dias, entre 24 de setembro de 2024 à 26 de setembro de 2024 com a seguinte avaliação.

3 – Avaliação dos resultados

Conforme especificado no Edital, no Anexo do ETP, a Prova de Conceito (POC) é uma etapa crítica no processo de contratação e implementação de um novo sistema comercial. A POC é essencial por diversas razões que asseguram que a solução proposta atenda de maneira eficaz às necessidades específicas da autarquia, incluindo:

- Verificação da Conformidade Técnica;
- Avaliação da Usabilidade;
- Teste de Desempenho;
- Cumprimento do Termo de Referência.

No Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 05/2024, a empresa classificada em primeiro lugar deve comprovar através de Prova de Conceito (Avaliação Técnica do Sistema) que atende aos requisitos estabelecidos no TR, sob pena de desclassificação. A Prova de Conceito constituiu da apresentação da solução e a averiguação prática das funcionalidades e características do produto e sua real compatibilidade com os requisitos exigidos, e foi realizada conforme uma avaliação de cada requisito especificado, confrontando suas funcionalidades, conforme resultado constante do resumo a seguir:



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
COSTA RICA – MATO GROSSO DO SUL



Cada requisito foi avaliado individualmente, verificando a sua aderência com as funcionalidades demonstradas pela ferramenta, conforme os resultados demonstrados na tabela seguinte:

Nº ITEM TR	DESCRIÇÃO	ATENDE
5.2	Arquitetura Técnica: A solução proposta é integralmente hospedada em nuvem, garantindo acesso via internet, escalabilidade, alta disponibilidade e segurança dos dados.	SIM
5.4	Interface com Usuário: A interface do usuário é compatível com principais navegadores?	SIM
5.5	Banco de Dados: É desenvolvido em Oracle, SQL Server ou PostgreSQL?	SIM
5.6	Desempenho Esperado: A solução apresenta desempenho exigido pelo TR?	SIM
5.7	Monitoramento: A ferramenta existe ferramentas para garantir um eficiente monitoramento da solução?	SIM
6.1	Controle de Acesso: A solução ofertada contempla a funcionalidade pedidas pelo TR, afim de garantir o controle de acesso de forma segura?	SIM
6.2	Cadastro: A solução proposta contém um conjunto abrangente de cadastros que cubra todos os processos necessários para manter a funcionalidade do produto com as especificações do TR?	SIM
6.3	Hidrometria: A solução ofertada oferece ferramenta de cadastro para os hidrômetros, afim de gerir todo o ciclo de vida do hidrômetro, atendendo ao TR?	SIM
6.4	Gestão de Leituras e Consumos: A solução ofertada possibilita realizar todas as etapas do ciclo de leituras que compreende a geração da massa de leitura, a distribuição da massa para os dispositivos móveis e o processamento do retorno das leituras de acordo com o TR?	SIM
6.5	Sistema de Leitura e Faturamento por Dispositivo Móveis: A solução ofertada possui um módulo de leitura e emissão simultânea executado em dispositivos móveis, totalmente integrado à solução principal, dentro do mesmo ambiente tecnológico e plataforma de operação, fornecidos por um único proponente. Os sistemas aplicativos dos dispositivos móveis são compatíveis com as plataformas Android, funcionais e com recursos citado no TR?	SIM
6.6	Gestão de Revisão de Consumo: A solução oferecida abrange todas as funcionalidades necessárias para a geração e gerenciamento de revisão de consumo conforme TR?	SIM
6.7	Gestão Faturamento: A solução oferecida abrange todas as funcionalidades necessárias para o cálculo do valor da água	SIM



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
COSTA RICA – MATO GROSSO DO SUL



	consumida, serviço básico, esgoto e demais serviços, incluindo parcelamentos e integração com os processos de arrecadação e contabilidade, com os recursos solicitados pelo TR?	
6.8	Gestão de Arrecadação: A gestão de arrecadação proporcionada pela solução oferecida integra-se com os agentes arrecadadores e oferecerem uma estrutura completa para o recebimento e tratamento dos pagamentos, além de integrar-se aos lançamentos contábeis de acordo com as funcionalidade no TR?	SIM
6.9	Gestão de Cobrança: A solução proposta abrange todas as funcionalidades essenciais para a recuperação de receita, integrando-se aos processos de arrecadação e assegurando o controle da gestão das políticas de negociação de débitos para parcelamentos e reparcelamentos, por meio de processos paramétricos e autorizações correspondentes? Uma vez estabelecida a política, a mesma é aplicada por todos os usuários da solução atendendo ao TR?	SIM
6.10	Gestão de Contabilidade: A solução oferecida disponibiliza um módulo de contabilidade totalmente integrado aos módulos de faturamento e arrecadação? Esse módulo realiza de forma integrada todos os lançamentos contábeis conforme o plano de contas por eventos de faturamento, arrecadação, entre outras funcionalidades descritas no TR?	SIM
6.11	Gestão de Serviços: A solução oferecida inclui todos os procedimentos e controles necessários para a execução dos serviços realizados em campo, assim como as tarefas administrativas correspondentes para o seu completo gerenciamento? Os recursos fornecidos atendem ao TR?	SIM
6.12	Sistemas de Ordens de Serviço para Dispositivos Móveis: A solução ofertada inclui um módulo de execução de ordens de serviço para dispositivos móveis, totalmente integrado à solução principal, operando na mesma plataforma tecnológica e fornecido por um único proponente? O aplicativo móvel é compatível com a plataforma Android e oferece os recursos do TR?	SIM
6.13	Atendimento a Clientes: A solução ofertada possui um módulo de atendimento que possibilite o registro e controle de todos os atendimentos realizados aos clientes da Autarquia, tanto por meio presencial (balcão) quanto por meio telefônico ou através de chat? Será gerado um número de protocolo único quando o operador abrir o atendimento, e todas as principais tarefas executadas serão registradas até o encerramento? O módulo permitirá o acesso a todas as informações de um cliente específico de forma ágil, navegando entre os diversos tipos de informações? As funcionalidades atendem ao TR?	SIM

[Handwritten signature]



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
COSTA RICA – MATO GROSSO DO SUL



6.14	Plataforma Multicanal de Atendimento – Omnichannel: A solução ofertada fornece um conjunto de recursos que proporcione ao cliente da Autarquia acessar alguns serviços de forma direta e ágil através da internet acessando via uma plataforma multicanal de atendimento (WhatsApp, etc.), possibilitando a interação da autarquia com os clientes e dos clientes com autarquia de maneira unificada? Nesse contexto, solução ofertada mantém a unicidade das funcionalidades com o software de gestão com as funcionalidades do TR?	SIM
6.15	Autoatendimento Portal: A solução ofertada fornece um conjunto de recursos que proporcione ao cliente da Autarquia acessar alguns serviços de forma direta e ágil através da internet acessando o portal de atendimento, possibilitando ao cliente acessar de qualquer lugar as informações de sua conta de água entre outros serviços? Dessa forma, nesse contexto, solução ofertada mantém a unicidade das funcionalidades publicadas no portal com as disponíveis no software de gestão? As funcionalidades atendem ao TR?	SIM
6.16	Autoatendimento Terminais (Totem e Aplicativo Mobile): A solução ofertada fornece um conjunto de recursos que proporcione o acesso de alguns serviços de forma direta e ágil pelos clientes a partir de terminais de autoatendimento (Totem) e aplicativo Mobile para dispositivos móveis? As funcionalidades atendem ao TR?	SIM
6.17	Call Center Integração Telefonia Computador (CTI): A solução ofertada fornece um conjunto de recurso que possibilite a sua integração total e de forma transparente com a plataforma de telefonia da Autarquia fornecendo uma solução para automatizar e agilizar os serviços de atendimento? Sendo que a solução ofertada deverá operar totalmente integrado a ferramenta de Contact Center URA, possibilitando automatizar e agilizar os serviços de atendimento e fornecendo os requisitos do TR?	SIM
6.18	Sistema de Informações Geográficas (SIG/GIS) para Gestão do Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Coleta de Esgoto: A solução ofertada possui um módulo de Sistema de Informações Geográficas (SIG/GIS), multiusuário, totalmente integrado com a solução comercial ofertada? A ferramenta está no mesmo ambiente tecnológico e plataforma de operação, sendo fornecido por um único proponente e possibilitando integrar e disponibilizar sistematicamente informações atualizadas sobre a gestão da rede de distribuição e unidades consumidoras? As funcionalidades atendem ao TR?	SIM
6.19	Relatórios Gerenciais: A ferramenta de geração de relatório ofertada fornece um conjunto de relatórios gerenciais e painéis	SIM



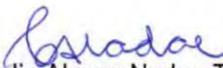
	de controle (dashboards) que já são disponibilizados no momento da implantação? As funcionalidades atendem ao TR?	
6.20	B.I (Business Intelligence): A solução proposta inclui um módulo de Business Intelligence (BI) totalmente integrado aos sistemas de gestão comercial e operacional existentes (como atendimento, medição, faturamento, arrecadação, contabilidade, cobrança, laboratório e execução de serviços), permitindo a gestão unificada dos componentes do abastecimento de água e sistema de esgotamento sanitário? Este módulo funciona como uma ferramenta de visualização de dados, projetada para facilitar a integração? As funcionalidades atendem ao TR?	SIM
6.25	Gestão Qualidade a Água: A solução fornece um conjunto de recursos que possibilite o controle de qualidade de água e efluente, estando totalmente aderente a Portaria GM/MS N° 888 de 04/05/2021, Decreto 5440/2005 do Ministério da Saúde, além de atender ao TR?	SIM

4 – Conclusões

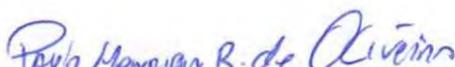
A Prova de Conceito avaliou a solução tecnológica do sistema da arrematante, bem como a solução prática das funcionalidades, características do produto e sua real compatibilidade com os requisitos exigidos, conforme o roteiro estabelecido no Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 05/2024.

Diante do exposto, a solução tecnológica e suas funcionalidades atenderam a todos os requisitos estabelecidos nos itens relacionados no checklist baseado no Termo de Referência. Por essa razão, conclui-se que o sistema apresentado pela licitante J-TECH Soluções em Informática LTDA **foi aprovado**.

Costa Rica/MS, 27 de setembro de 2024.


Cláudia Alonso Nadea Teixeira
Matrícula nº 06-0


Lucas Filgueira Neves
Matrícula nº 082-5


Paulo Henrique Rodrigues de Oliveira
Matrícula nº 053-1